

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

название учебной дисциплины

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-11	<ul style="list-style-type: none">- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов-приемы саморегуляции в процессе общения

3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем 54 часа.

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Объем образовательной программы	54
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	54
в том числе:	
- теоретическое обучение	32
- лабораторные работы(если предусмотрено)	-
- практические занятия(если предусмотрено)	16
- курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
- самостоятельная работа	2
- промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	4

5. Содержание дисциплины

Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.

Тема 1.1. Назначение учебной дисциплины. Требования к изучаемой дисциплине.

Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Роль общения в профессиональной деятельности.

Тема 1.2. Виды общения. Структура общения. Функции общения. Единство общения и деятельности.

Тема 2. Роли и ролевые ожидания

Тема 2.1. Социальная роль и социальный статус. Виды и характеристики

Тема 2.2. Виды социального взаимодействия. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.

Влияние социальной роли на развитие личности

Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 3.1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.

Тема 3.2. Механизмы восприятия. Механизмы взаимопонимания в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.

Практическое занятие 1. Самодиагностика на определение ведущей системы восприятия.

Практическое занятие 2. Проведение психологического исследования «Как я воспринимаю людей».

Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 4.1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль

Тема 4.2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Практическое занятие 3. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.

Тема 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 5.1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.

Тема 5.2. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.

Тема 5.3. Техники и приемы общения. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.

Практическое занятие 4. Использование техник и приемов общения.

Практическое занятие 5. Публичное выступление, умение аргументировать и убеждать.

Тема 6. Деловое общение

Тема 6.1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Тема 6.2. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.

Практическое занятие 6. Коммуникативные игры, направленные на формирование навыков делового общения.

Тема 7. Конфликты в деловом общении

Тема 7.1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.

Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации

Тема 7.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.

Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.

Практическое занятие 7. Использование приемов саморегуляции поведения.

Тема 8. Этикет в профессиональной деятельности

Тема 8.1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений

Практическое занятие 8. Коммуникативная игра «Деловой этикет в проф. деятельности»